



BANCOS DEL TIEMPO CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

En deseo de cumplir nuestro compromiso, le agradeceríamos que pudiera dedicar un poco de su tiempo a rellenar este cuestionario.

¿Cómo nos ha conocido?

¿Cuántas veces ha utilizado este servicio en los últimos 6 meses?

Por favor, valore 1 (muy mal) a 6 (muy bien) las siguientes preguntas:

CONCEPTO	PREGUNTAS	VALORACIÓN
SERVICIOS OFRECIDOS	¿En que grado los servicios ofrecidos por los Bancos del Tiempo satisface sus necesidades?	1 2 3 4 5 6
	¿Qué le parecen los servicios ofrecidos?	1 2 3 4 5 6
CALIDAD DEL SERVICIO	El grado de confianza que le da el servicio o consulta ¿Le parece?	1 2 3 4 5 6
	El cumplimiento de plazos en la realización del servicio. ¿La considera?	1 2 3 4 5 6
ATENCIÓN	La flexibilidad y agilidad en la resolución de sus consultas o servicios ¿Le parece?	1 2 3 4 5 6
	La accesibilidad del personal de los Bancos del Tiempo ¿Le parece?	1 2 3 4 5 6
	La atención telefónica o personal ¿La considera?	1 2 3 4 5 6
VALORACIÓN GLOBAL	El grado de satisfacción general con los Bancos del Tiempo ¿ le parece?	1 2 3 4 5 6

Gracias por responder a este cuestionario, los datos aportados nos serán de gran utilidad para ayudarnos a mejorar en lo sucesivo y que UD. pueda obtener de nosotros la plena satisfacción a sus necesidades y expectativas, junto con nuestro sincero agradecimiento, reciba un cordial saludo.

